

Questionario “Le famiglie ed il loro rapporto con l’energia, il consumo e l’ambiente”  
Progetto “Door-to-door” promosso da Federconsumatori Toscana  
in collaborazione con Elix (Grecia)  
Cofinanziato da  
“Europe for Citizen Programme – Action 2 Measure 3 - EACEA Nr 2010-2009/001”

QUESTIONARIO FAMILIARE

Questionario n°

Data dell'intervista

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |

**RISERVATO AL RILEVATORE**

Nome del rilevatore

Luogo dell'intervista

**Livello di disponibilità dell'intervistato verso il rilevatore:**

- Molto disponibile .....   
Abbastanza disponibile.....   
Poco disponibile .....   
Per niente disponibile.....

**Livello di attendibilità delle risposte:**

- Sufficiente.....   
Insufficiente.....

**Se il livello di attendibilità delle risposte è insufficiente, indicare il motivo (o i motivi)?**

- Difficoltà di comprensione .....   
Reticente per timore .....   
Reticente a causa dell'argomento .....   
Scarsa sincerità .....   
Altri motivi (indicare).....

**NOTE DEL RILEVATORE**

Indicare quali parti del questionario sono state somministrate:

- dati anagrafici  
 comportamento economico  
 Risparmio energetico

**1.1a Sesso dell'intervistato**

- M     F

**1.1b Età dell'intervistato o anno di nascita**

-----

**1.2 Stato civile dell'intervistato**

- n/sposato  
 sposato  
 conviv.  
 divorz.  
 vedovo

**1.3 Nazionalità dell'intervistato**

-----

**1.4 Titolo di studio**

-----

**1.5 Condizione lavorativa**

- occupato  
 disoccupato  
 invalido  
 pensionato  
 casalinga  
 studente  
 studente lavoratore

**1.6 Settore lavorativo**

-----

**1.7 Qualifica lavorativa**

- operaio  
 impiegato privato  
 impiegato pubblico  
 dirigente privato  
 dirigente pubblico  
 imprenditore  
 artigiano

**1.8 Componenti nucleo familiare**

-----

**1.9 Numero di figli**

-----

**1.10 Titolo possesso alloggio**

- affitto  
 casa popolare

- proprietà  
 proprietà+mutuo  
 abusivo  
 prestito  
 casa di emergenza  
 altro .....

**1.11 Quante persone vivono nell'alloggio**

-----

**1.12 Metratura dell'alloggio di residenza**

-----

**1.13 Reddito familiare (Grecia)**

- 0 – 12,000.00  
 12,000.00 – 20,000.00  
 20,000.00 - 40,000.00  
 > 40,000.00

**2.1 Ditta fornitrice energia**

-----

**2.2 Costo complessivo mensile energia**

-----

**2.3 E' a conoscenza di come avviene il calcolo della Tariffa?**

- Si  
 No  
 Parzialmente

**2.3a Se no o parzialmente, perché?**

- non è presente in fattura  
 non è chiara la descrizione  
 non mi interessa

**2.4 Come ritiene il livello della Tariffa ?**

- Alto  
 Adeguato  
 Basso  
 Non so

**2.5 Ritiene il documento di fatturazione sufficientemente trasparente?**

- Si  
 No  
 Parzialmente

**2.6 Si sono mai verificati errori di calcolo nella fatturazione?**

- Si  
 No

2.6a Se si, è stata avviata una procedura di rettifica della fatturazione in seguito a segnalazione?

- Si  
 No

2.6b Se si, si è rivolto ad un'associazione dei consumatori o all'azienda direttamente?

- Sì, associazione  
 Sì, all'azienda

2.7 Ritiene utile l'introduzione di forme di pagamento online?

- Sì  
 No

2.8a Se no, perché?

- Scarsa fiducia nelle transazioni online  
 Mancata disponibilità di carta di credito  
 Impossibilità di accedere alla Rete  
 Altro.....

3.1 E' a conoscenza dell'esistenza della **Carta dei Servizi** pubblicata dall'ente gestore?

- Sì   
No

3.2a Se si, quante volte ha avuto occasione di consultarla?

- Spesso   
Raramente   
Mai

3.2b Per quali motivi l'ha consultata?

- Curiosità   
Info servizi   
Info Azienda

3.2c La consultazione della Carta dei Servizi Le è stata utile?

- Sì   
Parzialmente   
no

3.4 E' mai ricorso all'Ufficio **Relazioni con il Pubblico**?

- Sì   
No

3.4a Se si, attraverso quali modalità?

- Sportello   
Numero Verde   
Sito Internet

3.5 Per quali motivi è ricorso all'Ufficio Relazioni con il Pubblico? (possibilità di scelta multipla)

- Curiosità   
Info generali   
Info servizi   
Info Azienda

3.4 E' mai ricorso ad un'associazione di Consumo?

- Sì   
No

3.4a Se si, attraverso quali modalità?

- Sportello   
Numero Verde   
Sito Internet

3.5 Per quali motivi è ricorso all'Associazione? (possibilità di scelta multipla)

- Curiosità   
Info generali   
Info servizi   
A causa di problemi

4.2 Ritiene frequenti le interruzioni del servizio di fornitura?

- Sì  
 No

4.2a Se si, si tratta di interruzioni programmate e segnalate con adeguato preavviso?

- Sì  
 No

5.1 A quali strumenti l'Azienda dovrebbe, a Suo parere, ricorrere per promuovere il risparmio energetico? (possibilità di scelta multipla)

- Campagne di sensibilizzazione  
 Fornitura gratuita di tecnologie per il risparmio  
 Limitazione della fornitura quotidiana  
 Aumento della Tariffa nelle fasce di consumo più elevate

5.2 Ha provveduto a sostituire le "vecchie" lampadine con le "nuove" a risparmio?

- Sì, ma solo in maniera parziale
- Sì, tutte
- No

5.2a Se ha risposto “no” alla domanda precedente, ci può spiegare il motivo della risposta?

- Il prezzo di acquisto delle lampadine a risparmio energetico è troppo elevato
- Ancora non ho avuto necessità di sostituire le lampadine
- Non so quali siano le lampadine a risparmio energetico

5.3 A parità di fiducia nella marca del produttore ed a parità di prezzo, nell’acquisto di un “grande” elettrodomestico (frigorifero, lavatrice, lavastoviglie, forno, etc.) quale delle seguenti caratteristiche prende in considerazione per prima?

- Aspetto / design
- Consumi energetici
- Praticità d’uso
- Assistenza

5.4 Secondo lei è possibile, in fase di acquisto di un “grande” elettrodomestico, comparare i consumi tra modelli diversi?

- Sì, grazie all’etichetta energetica
- No, solo i tecnici o il venditore sono in grado di farlo
- Non saprei

5.5 In casa ha installato un impianto di condizionamento (fisso o portatile)?

- Sì
- No

5.5a Se ha risposto affermativamente alla domanda precedente: l’impianto di condizionamento sta acceso:

- Anche quando non siamo in casa
- Sempre se siamo in casa
- Solo se ne sentiamo il bisogno

5.5b Se ha risposto negativamente alla domanda precedente: perché non ha installato alcun impianto?

- Prezzo di acquisto eccessivo rispetto alla reale necessità
- Lo installerò a breve
- Non ne sentiamo il bisogno

5.6 Ritiene che gli accorgimenti per il risparmio energetico abbiano effetto sulla bolletta?

- Sì, e si ripagano velocemente
- Sì, ma non si ripagano da soli
- No, sono uno spreco di denaro