

Questionario “Le famiglie ed il loro rapporto con l’energia, il consumo e l’ambiente”
Progetto “Door-to-door” promosso da Federconsumatori Toscana
in collaborazione con Elix (Grecia)
Cofinanziato da
“Europe for Citizen Programme – Action 2 Measure 3 - EACEA Nr 2010-2009/001”

QUESTIONARIO FAMILIARE

Questionario n°

Data dell'intervista

RISERVATO AL RILEVATORE

Nome del rilevatore

Luogo dell'intervista

Livello di disponibilità dell'intervistato verso il rilevatore:

- Molto disponibile
Abbastanza disponibile.....
Poco disponibile
Per niente disponibile.....

Livello di attendibilità delle risposte:

- Sufficiente.....
Insufficiente.....

Se il livello di attendibilità delle risposte è insufficiente, indicare il motivo (o i motivi)?

- Difficoltà di comprensione
Reticente per timore
Reticente a causa dell'argomento
Scarsa sincerità
Altri motivi (indicare).....

NOTE DEL RILEVATORE

Indicare quali parti del questionario sono state somministrate:

- dati anagrafici
 comportamento economico
 Risparmio energetico

1.1a Sesso dell'intervistato

- M F

1.1b Età dell'intervistato o anno di nascita

1.2 Stato civile dell'intervistato

- n/sposato
 sposato
 conviv.
 divorz.
 vedovo

1.3 Nazionalità dell'intervistato

1.4 Titolo di studio

1.5 Condizione lavorativa

- occupato
 disoccupato
 invalido
 pensionato
 casalinga
 studente
 studente lavoratore

1.6 Settore lavorativo

1.7 Qualifica lavorativa

- operaio
 impiegato privato
 impiegato pubblico
 dirigente privato
 dirigente pubblico
 imprenditore
 artigiano

1.8 Componenti nucleo familiare

1.9 Numero di figli

1.10 Titolo possesso alloggio

- affitto
 casa popolare

- proprietà
 proprietà+mutuo
 abusivo
 prestito
 casa di emergenza
 altro

1.11 Quante persone vivono nell'alloggio

1.12 Metratura dell'alloggio di residenza

1.13 Reddito familiare (Grecia)

- 0 – 12,000.00
 12,000.00 – 20,000.00
 20,000.00 - 40,000.00
 > 40,000.00

2.1 Ditta fornitrice energia

2.2 Costo complessivo mensile energia

2.3 E' a conoscenza di come avviene il calcolo della Tariffa?

- Si
 No
 Parzialmente

2.3a Se no o parzialmente, perché?

- non è presente in fattura
 non è chiara la descrizione
 non mi interessa

2.4 Come ritiene il livello della Tariffa ?

- Alto
 Adeguato
 Basso
 Non so

2.5 Ritiene il documento di fatturazione sufficientemente trasparente?

- Si
 No
 Parzialmente

2.6 Si sono mai verificati errori di calcolo nella fatturazione?

- Si
 No

2.6a Se si, è stata avviata una procedura di rettifica della fatturazione in seguito a segnalazione?

- Si
 No

2.6b Se si, si è rivolto ad un'associazione dei consumatori o all'azienda direttamente?

- Sì, associazione
 Sì, all'azienda

2.7 Ritiene utile l'introduzione di forme di pagamento online?

- Sì
 No

2.8a Se no, perché?

- Scarsa fiducia nelle transazioni online
 Mancata disponibilità di carta di credito
 Impossibilità di accedere alla Rete
 Altro.....

3.1 E' a conoscenza dell'esistenza della **Carta dei Servizi** pubblicata dall'ente gestore?

- Sì
No

3.2a Se si, quante volte ha avuto occasione di consultarla?

- Spesso
Raramente
Mai

3.2b Per quali motivi l'ha consultata?

- Curiosità
Info servizi
Info Azienda

3.2c La consultazione della Carta dei Servizi Le è stata utile?

- Sì
Parzialmente
no

3.4 E' mai ricorso all'Ufficio **Relazioni con il Pubblico**?

- Sì
No

3.4a Se si, attraverso quali modalità?

- Sportello
Numero Verde
Sito Internet

3.5 Per quali motivi è ricorso all'Ufficio Relazioni con il Pubblico? (possibilità di scelta multipla)

- Curiosità
Info generali
Info servizi
Info Azienda

3.4 E' mai ricorso ad un'associazione di Consumo?

- Sì
No

3.4a Se si, attraverso quali modalità?

- Sportello
Numero Verde
Sito Internet

3.5 Per quali motivi è ricorso all'Associazione? (possibilità di scelta multipla)

- Curiosità
Info generali
Info servizi
A causa di problemi

4.2 Ritiene frequenti le interruzioni del servizio di fornitura?

- Sì
 No

4.2a Se si, si tratta di interruzioni programmate e segnalate con adeguato preavviso?

- Sì
 No

5.1 A quali strumenti l'Azienda dovrebbe, a Suo parere, ricorrere per promuovere il risparmio energetico? (possibilità di scelta multipla)

- Campagne di sensibilizzazione
 Fornitura gratuita di tecnologie per il risparmio
 Limitazione della fornitura quotidiana
 Aumento della Tariffa nelle fasce di consumo più elevate

5.2 Ha provveduto a sostituire le "vecchie" lampadine con le "nuove" a risparmio?

- Sì, ma solo in maniera parziale
- Sì, tutte
- No

5.2a Se ha risposto “no” alla domanda precedente, ci può spiegare il motivo della risposta?

- Il prezzo di acquisto delle lampadine a risparmio energetico è troppo elevato
- Ancora non ho avuto necessità di sostituire le lampadine
- Non so quali siano le lampadine a risparmio energetico

5.3 A parità di fiducia nella marca del produttore ed a parità di prezzo, nell’acquisto di un “grande” elettrodomestico (frigorifero, lavatrice, lavastoviglie, forno, etc.) quale delle seguenti caratteristiche prende in considerazione per prima?

- Aspetto / design
- Consumi energetici
- Praticità d’uso
- Assistenza

5.4 Secondo lei è possibile, in fase di acquisto di un “grande” elettrodomestico, comparare i consumi tra modelli diversi?

- Sì, grazie all’etichetta energetica
- No, solo i tecnici o il venditore sono in grado di farlo
- Non saprei

5.5 In casa ha installato un impianto di condizionamento (fisso o portatile)?

- Sì
- No

5.5a Se ha risposto affermativamente alla domanda precedente: l’impianto di condizionamento sta acceso:

- Anche quando non siamo in casa
- Sempre se siamo in casa
- Solo se ne sentiamo il bisogno

5.5b Se ha risposto negativamente alla domanda precedente: perché non ha installato alcun impianto?

- Prezzo di acquisto eccessivo rispetto alla reale necessità
- Lo installerò a breve
- Non ne sentiamo il bisogno

5.6 Ritiene che gli accorgimenti per il risparmio energetico abbiano effetto sulla bolletta?

- Sì, e si ripagano velocemente
- Sì, ma non si ripagano da soli
- No, sono uno spreco di denaro